

Klachten regeling

Het kan voorkomen dat er dingen niet gaan zoals gepland, We raden u aan om klachten en of problemen eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar info@blackart.nl, Wij zullen hier een gepaste oplossing voor het probleem zoeken, Leidt dit niet naar een oplossing dan is het mogelijk om uw geschil aan te melden voor bemiddeling via Stichting Webwinkelkeur via <https://www.webwinkelkeur.nl/kennisbank/consumenten/geschil>. Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR-platform van de Europese Commissie. Dit ODR-platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer uw klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het u vrij om uw klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.